

**Företagets juridiska namn, organisationsnummer och adress.**

Hotell Havsbaden I Grisslehamn AB  
556355-5720  
Skatuddsvägen 18, 76456 Grisslehamn

**Kontaktinformation, e-postadress och telefonnummer. Vid förfrågningar skall köparen kunna nå företaget på annat sätt än via internet.**

Epost: [Info@hotellhavsbaden.se](mailto:Info@hotellhavsbaden.se)  
Telefon: 0175-30930  
Adress: Hotell Havsbaden, skatuddsvägen 18 76456 Grisslehamn

**Produktinformation - Fullständiga uppgifter om de varor och tjänster som finns till försäljning.**

Vi visar på att vi bedriver försäljning av hotellpaket samt presentkortsförsäljning.

**Priser inkl uppgift om moms, frakt och valuta. Valutan ska anges vid betalningstillfället, då även slutsummering av samtliga beställda varor och tjänster skall visas.**

Säljer endast presentkort än så länge.

**Reklamations-, retur- och återbetalningsregler.**

“Presentkort kan ej bytas mot kontanter. Presentkortet gäller på såväl hotellet som restaurangen och I spa. Presentkortet kommer att mailas till vald mailadress, säkerställ att du lämnat rätt adress, efter genomfört köp. Giltighetstid är 1 år.”

**Sekretesspolicy - företaget ska redogöra för hur köpare och betalningar hålls konfidentiellt.**

## INTEGRITETSPOLICY

HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

På hotell havsbaden behandlar vi personuppgifter för företag och gäster som nyttjar någon av våra tjänster. Vi värnar om din integritet och följer vid var tid tillämplig lagstiftning som syftar till att skydda dig som privatperson. Hotell havsbaden är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter på denna webbplats. Information om hur du kontaktar oss finns under rubriken "kontakta oss" längst upp på sidan.

Med "Personuppgifter" avses all information som direkt eller indirekt kan kopplas till en idag levande fysisk person.

Hotell havsbaden använder personuppgifter främst för att administrera, tillhandahålla, utveckla och underhålla tjänsterna. Bearbeta dina bokningar, optimera din upplevelse av de tjänst/tjänster som vi erbjuder och individualisera kommunikationen med dig. Vänligen läs denna integritetspolicy noga för att förstå hur och för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter.

Genom att lämna dina personuppgifter till oss och godkänna tillämpliga villkor samtycker du till att dina personuppgifter behandlas i enlighet med vad som anges i denna Integritetspolicy. Om lagen kräver ett mer specifikt samtycke från dig kommer vi naturligtvis fråga efter ett sådant. Om du adderar Personuppgifter om andra personer är du ansvarig för att hotell havsbaden får behandla även de Personuppgifterna i enlighet med tillämpliga villkor.

### ANVÄNDNING AV HOTELL HAVSBADENS WEBBPLATS

Genom att använda vår webbplats accepterar du att hotell havsbaden aktivt samlar in, hanterar, lagrar och använder, samt på annat sätt behandlar, dina personuppgifter för att hotell havsbaden och samarbetsbolag ska kunna tillhandahålla de produkter och tjänster som tillhandahålls via hotell havsbadens webbplats. För personer under 18 år krävs som utgångspunkt vårdnadshavares samtycke för registrering och hantering av personuppgifter. Genom att samtycka till dessa villkor bekräftar du att du antingen är över 18 år eller att din vårdnadshavare samtycker till att hotell havsbaden lagrar och hanterar dina personuppgifter i enlighet med dessa villkor. Hotell havsbaden förbehåller sig rätten att få samtycket verifierat.

Hotell havsbaden behandlar alla personuppgifter med största försiktighet.

Hotell havsbaden kan lämna ut Personuppgifter till tredje man, såsom t.ex. polis eller annan myndighet, om det rör utredning av brott eller om hotell havsbaden annars är skyldigt att lämna ut sådan uppgift med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

Genom denna Integritetspolicy samtycker du även till att uppgifter/registreringsinformation används för att målgruppsidentifiera dig i marknadsföringssyfte. Du samtycker också till att sådan information kan komma att lämnas ut till tredje man i marknadsföringssyfte. Ett sådant utlämnande av information kommer alltid att vara anonymiserad. Du har rätt att efter en skriftlig ansökan hos hotell havsbaden få information om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig. Eventuella felaktiga personuppgifter kan du be att få rättade. Du kan också ansöka om att få personuppgifter raderade. En sådan ansökan lämnas till

Kundservice genom att du antingen skickar e-post till [info@hotellhavsbaden.se](mailto:info@hotellhavsbaden.se)

## ÄNDAMÅL FÖR VILKA VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER

Hotell Havsbaden samlar in Personuppgifter för olika ändamål. Vilka Personuppgifter som samlas in och hur de samlas in beror på vilka Tjänster du använder.

Vi använder Personuppgifter för att

- 1 administrera, tillhandahålla, utveckla och underhålla Tjänsterna,
- 2 bearbeta dina bokningar och beställningar av Tjänsterna,
- 3 kontakta dig via t.ex. SMS eller e-post eller för att avisera om din bokningsstatus eller information som ansluter till din bokning före, under och efter din vistelse,
- 4 diagnostisera fel, optimera tekniken och kunna kontakta dig i händelse av problem med en bokning eller utförandet av Tjänsterna,
- 5 analysera och förbättra kvaliteten på och upplevelsen av Tjänsterna, t.ex. verifiera att ditt användarkonto inte används av andra,
- 6 individualisera kommunikationen med dig avseende våra Tjänster t.ex. genom att skapa en profil för dig och skicka erbjudande som passar din profil som användare av våra Tjänster,
- 7 analysera statistik och användarbeteenden rörande våra Tjänster,
- 8 öka din nytta och upplevelse av våra Tjänster på andra vis vi tror du skulle uppskatta, eller
- 9 marknadsföra tjänster och produkter, direkt eller inte, inklusive beteende marknadsföring.

Du har rätt att när som helst och utan avgift begära att vi inte behandlar dina Personuppgifter för marknadsföringsändamål eller återkalla ditt samtycke till detta. Du kan utnyttja denna rätt genom att kontakta oss på följande adress: [info@hotellhavsbaden.se](mailto:info@hotellhavsbaden.se). Observera dock att även om samtycke återkallas kan hotell havsbaden med annan laglig grund ha fortsatt rätt att behandla dina personuppgifter, såsom fullgörande av avtal.

## INSAMLING AV DATA VID BOKNING VIA EN ONLINE TRAVEL AGENCY (OTA)<sup>[1]</sup><sub>SEP.</sub>

När du bokar ett hotell via en online Travel Agency, så som Booking.com eller hotels.com (digital partner) lämnar du dina personuppgifter till dem. Dessa personuppgifter ansvaras för och hanteras av respektive aktör i enlighet med deras personuppgiftspolicy.

När en bokning är genomförd genom en OTA skickar de vissa personuppgifter till hotellet för att bekräfta att bokningen är gjord.

När du bokar genom en resebyrå lämnar du själv dina personuppgifter till resebyrån och samtycker till att resebyrån behandlar dessa i sin verksamhet. Resebyrån kan därför identifiera dig t.ex. med hjälp av ditt bokningsnummer.

Vi ansvarar inte för respektive aktörers hantering av de personuppgifter du själv lämnat direkt till dessa.

## UTSKICK AV INFORMATION

När du gjort en bokning hos oss använder vi dina personuppgifter för att skicka bokningsbekräftelse, viktig information om den kommande vistelsen och erbjudanden kopplade till vistelsen. Sådana utskick sker till den e-postadress som du lämnat i samband med bokning.

Inför och under vistelsen kan vi komma att skicka ut information via SMS till det mobilnummer som har angetts i samband med bokning. Det kan t.ex. vara uppgifter om tillgängliga SPA-tider, viktig information inför vistelsen eller påminnelse om inbokad tid hos restaurang etc.

**Loggor och banners för betaltjänsterna ska synas tydligt och får ej vara manipulerade.**

**Villkor för betalsätt.**